

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS AL USAR AUTOFIRMA EN UN ORDENADOR MAC OSX

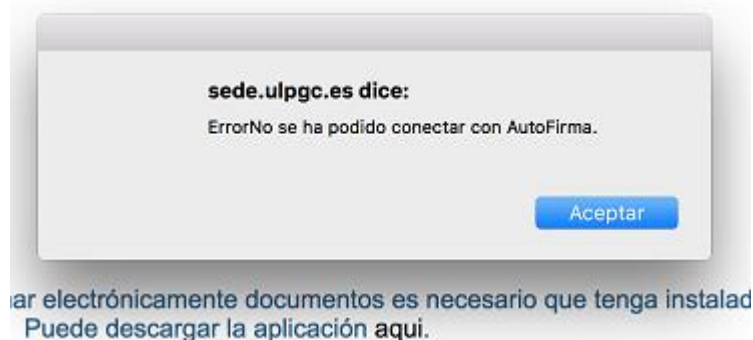
Para usar la Sede electrónica de la ULPGC tenemos que disponer de un ordenador que cumpla con los requisitos técnicos que en cada momento estén vigentes. La página donde puede consultarlos es la siguiente:

http://e-administracion.ulpgc.es/uso_sede

Revise los requisitos en función del sistema operativo que esté usando (Windows, OSX, Linux). Cuatro de los requisitos que debe tener son:

- Tener instalado su **certificado digital** en el almacén por defecto de su equipo. En el caso de un ordenador Mac ese almacén es lo que se conoce como **Llaveros**.
- Tener instalada la última versión de **java**.
- Tener instalada la aplicación **AutoFirma**
- **Usar un navegador adecuado**. En el caso de los ordenadores mac OSX los navegadores que funcionan correctamente son **Chrome y Opera**

En el caso concreto de usar un ordenador Apple con sistema operativo OSX se ha detectado que en ciertos casos la instalación de AutoFirma y de su certificado digital requiere de una configuración manual adicional para que AutoFirma pueda conectarse con nuestro certificado digital ya que suele aparecer el siguiente mensaje de error:



Si tiene estos problemas pruebe a realizar los siguientes pasos:

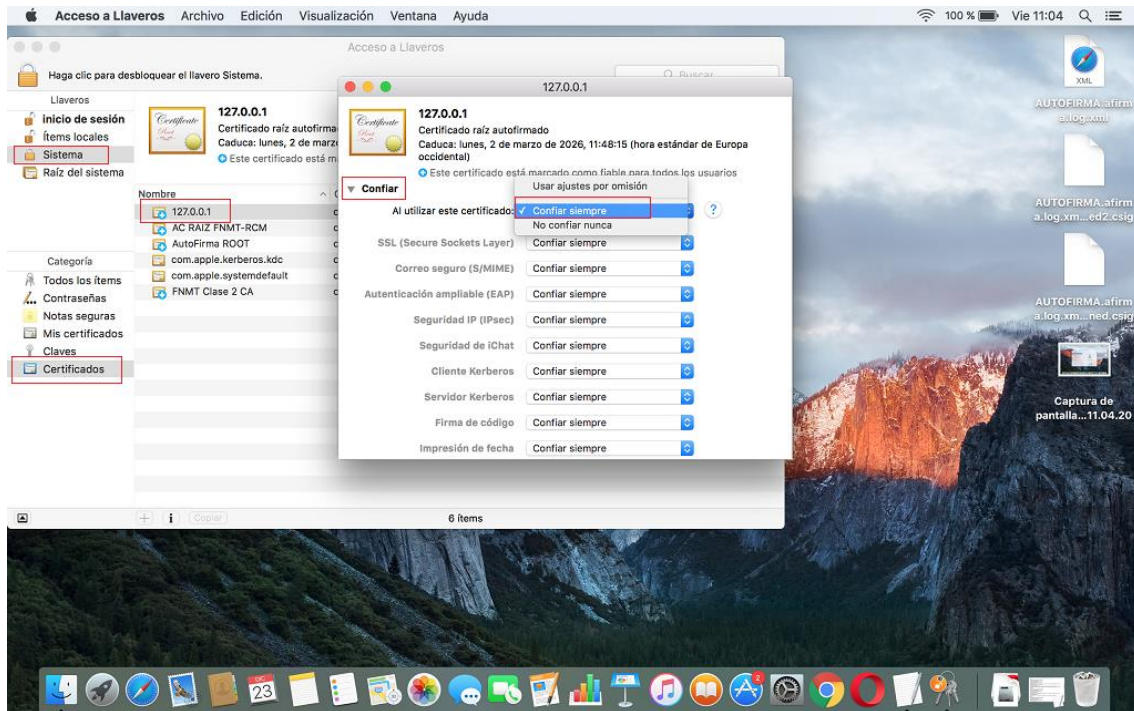
1 – Acceda al Llaverero del Mac

Para ello haga la siguiente búsqueda en su ordenador.



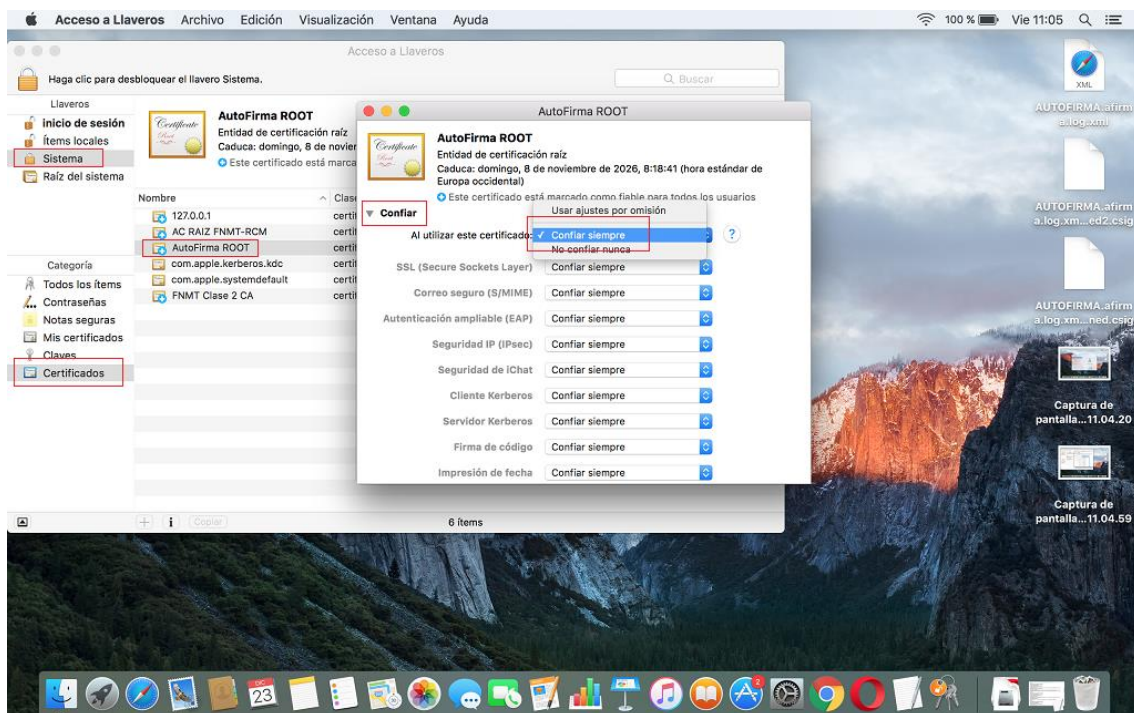
2 – Acceda al Llaverero de SISTEMA y a la opción de Certificados

Dentro del acceso a Llaveros de su ordenador seleccione el LLaverero de Sistema y haga clic en la opción de “Certificados” tal como se muestra en la siguiente imagen. Allí deberá tener varios certificados digitales instalados entre ellos 2 que se llaman “127.0.0.1” y “Autofirma ROOT”. El icono que se encuentra a la izquierda del nombre de cada uno de estos certificados debería tener un símbolo de “+” (tal como se ve en la imagen). Si esto no es así deberá hacer clic en el nombre de cada uno de los certificados. Se le mostrará una ventana de información en la que haya una opción de “**Confiar**”. Junto a ella, a la izquierda, hay un icono con un triángulo. Debe hacer clic en ese icono y se le muestran una serie de opciones. Debe seleccionar la primera opción que pone “**Al utilizar este certificado**” y dentro del desplegable de opciones elegir la de “**Confiar siempre**”.



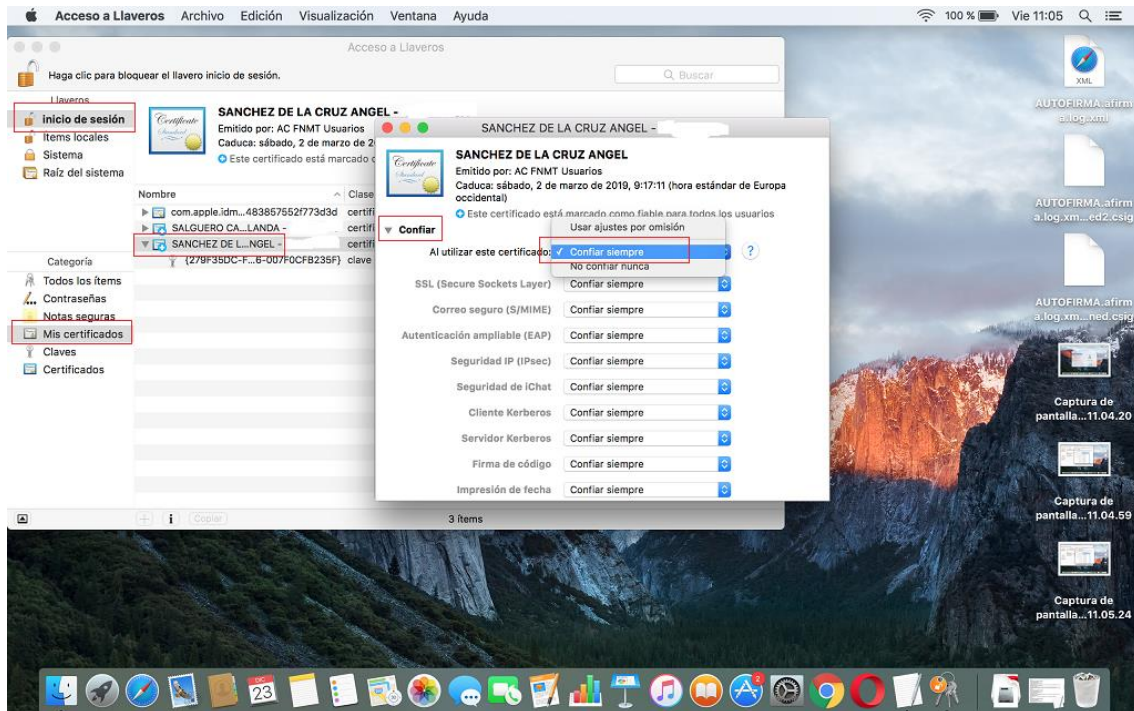
Una vez cerremos esa ventana haciendo clic en el círculo rojo de la esquina superior izquierda probablemente se nos pedirá que confirmemos los cambios introduciendo la contraseña de nuestro ordenador.

Hay que repetir lo mismo para el certificado llamado “Autofirma ROOT”:



3 – Acceda al Llaverero de INICIO DE SESIÓN y a la opción de MIS CERTIFICADOS

A continuación seleccione el Llaverero de “Inicio de Sesión” y haga clic en la opción de “**Mis** Certificados”. Allí debería parecer su certificado digital con su nombre y apellidos tal como se ve en la siguiente imagen:



Aquí debemos volver a hacer lo que ya hemos hecho para los certificados 127.0.0.1 y Autofirma ROOT, es decir, seleccionar la opción de **Confiar siempre**. Para confirmar los cambios se le pedirá nuevamente la contraseña de su ordenador.

4 – Vuelva a intentar acceder a la Sede electrónica

Ahora vuelva a intentar conectarse a la Sede electrónica de la UPLGC para ver si ya se conecta adecuadamente. Recuerde que en los ordenadores Mac deberá usar como navegador alguno de estos 2:

- **Google Chrome**
- **Opera**